



Concare it as
Garnisonen 38
4100 Ringsted
Tlf.: +45 43 71 39 99
Fax: +45 43 71 39 98
Email: info@concare.net
Web: www.concare.net
CVR-nr: 31 08 56 32

ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER – salg og levering.

1. INDLEDNING

De heri beskrevne "almindelige forretningsbetingelser" er et fælles regelsæt gældende for alle de aftaler i form af

- Licenskøb
 - Vedligeholdelsesaftale
 - Supportaftale
 - Udvidet supportaftale og
 - Aftale om installation og opsætning
- der indgås med Concare it.

Underskrives en af ovennævnte aftaler, har kunden også accepteret disse almindelige forretningsbetingelser og Concare it's systemkrav til de leverede applikationer.

2. AFTALENS IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR

Alle aftaler, der indgås med Concare it, træder i kraft fra underskrivelsestidspunktet.

Med undtagelse af "aftaler om installation og opsætning" er alle aftaler årligt fortløbende. Hermed menes, at med mindre den opsiges af kunden skriftligt senest 3 måneder før afslutning af indeværende periode fornyes den automatisk for det påfølgende kalenderår (supportperioden).

Opsigelsen medfører ingen form for tilbagebetaling.

Concare it kan opsiges eller varsle ændringer i aftalen med at varsel på 3 måneder og med virkning fra efterfølgende supportperiode.

3. YDELSER UDEN FOR AFTALERNE

Ydelser, der ikke er en del af en underskrevet aftale, vil blive faktureret på grundlag af det faktisk forbrugte antal konsulenttimer. Den til enhver tid gældende timesats for en teknisk konsulent oplyses af Concare it.

Denne timesats gælder kun for arbejde man-fre mellem 08.00 og 16.00.

Arbejde udført man-fre mellem kl. 16.00 og 08.00 samt lør-søn og helligdage mellem kl. 08.00 og 16.00 tillægges timesatsen 100 %, hvorimod natarbejde lør-søn og nat til og fra helligdage tillægges 200 %

4. BETALING

Kunden **skal** have forudbetalt hele beløbet for software og hardware inden dette bestilles og leveres.

Kunden **skal** have forudbetalt min. 30 % af beløbet inden der ydes konsulentbistand.

Aftaler faktureres forud.

Hvis en aftale bliver indgået inde i kalenderåret, faktureres der første gang kun for den resterende del af supportperioden, d.v.s. frem til og med 31.december. Herefter finder faktureringen sted den første arbejdsdag i januar for hele det efterfølgende kalenderår.

Alle priser er, med mindre andet er aftalt ekskl. moms og andre offentlige afgifter. Alle priser er endvidere opgivet uden klargøring, installation og support, medmindre varens producent yder support direkte til kunden.

Concare it tager forbehold for forhold, som måtte indvirke på vores salgspriser.

Concare it fakturerer fragt på alle leverancer på følgende måde:

Breve/kuverter = Faktuel pris

Øvrige leverancer = 100,- kr.

Kunden er indforstået med, at det leverede forbliver Concare it's ejendom indtil fuld betaling har fundet sted.

For leverancer, hvor kredittid er aftalt, gives den aftalte kredit fra fakturaens dato.

Betalingsbetingelsen er altid netto kontant regnet fra fakturadatoen.

For leverancer med kredittid, hvor betalingen er forsinket, er Concare it berettiget til at debitere rente med 2,5% pr. løbende måned, fra fakturadato + 8 dage og til betaling sker.

Betalingspåmindelse fremsendes uden beregning men med påløbne renter. Såfremt det er nødvendigt at fremsende yderligere rykkere, pålægges disse et rykkergebyr på kr. 100,- pr. rykker.

Såfremt køber undlader at betale varerne rettidigt, eller denne efter aftalens indgåelse kommer under konkurs, træder i betalingsstandsning, åbner forhandling om tvangsakkord eller ved udlæg findes at mangle midler til at betale sin gæld eller hans formuehold i øvrigt viser sig at være sådanne, at det må antages at han vil være ude af stand til at betale købesummen, når denne forfalder, er Concare it berettiget til, med øjeblikkelig varsel, at hæve kontrakten og kræve erstatning af køberen, for ethvert tab, som følge af denne misligholdelse, medmindre køber, på opfordring stiller betryggende sikkerhed for købesummens betaling til forfaldstid. Concare it er endvidere berettiget til, at tilbagetage allerede leverede varer.

Andre udgifter / ydelser faktureres normalt efter, den pågældende ydelse er udført.

I forbindelse med "aftale om installation og opsætning" kan der være aftalt en særlig betalingsplan.

Eventuel kredit er betinget af, at kunden ikke er registreret i et eksternt kreditoplysningsbureau.

5. LEVERING

Ved køb af licenser fremsendes varen snarest efter ordreunderskrift er modtaget.

Der er ikke returret på bestilte eller leverede varer.

Annullering, returnering eller reduktion af ordrer, kan alene ske med Concare it's godkendelse. Concare it er berettiget til at beregne sig et gebyr på op til 25% af fakturabeløb ved ændring, returnering eller annullering.

Såfremt der er opnået godkendelse for returnering af et produkt, gælder denne godkendelse kun i det tilfælde, at varen returneres ubeskadiget og komplet i originalemballagen. Emballagen skal desuden være ubeskadiget.

Software kan under ingen omstændigheder returneres, såfremt emballagen er brudt.

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles Concare it snarest mulig efter varens modtagelse og senest inden 8 dage efter det tidspunkt, hvor køberen har eller burde have opdaget manglen.

Concare it yder garanti på de vilkår producenterne anviser. Der ydes garanti på hardware i 1 år fra fakturadato. Såfremt der ydes leverandørgarantier ud over 1 år, vil dette være specificeret på fakturaen. Garantien, der alene omfatter fabrikations- og materialefejl, bortfalder hvis manglen er forårsaget af, at kunden ved f.eks. fejlagtigt eller uautoriseret reparation eller brug, har ændret på det leverede. Garantien bortfalder også hvis serienummer er fjernet, hvis varen har været tilsluttet forkert eller der er benyttet ukorrekt spænding eller strømnet.

Ved enhver garantireparation gælder, at det kun er den pågældende defekte del der udskiftes eller repareres. Genopretning og/eller overførsel af data eller andre følger af en udskiftning eller reparation, er ikke dækket af garantireparationen.

Reparation af varer uden for garanti faktureres til gældende sats. Mindste takst er ½ time.

6. ANVENDELSE AF UNDERLEVERANDØRER

I sine bestræbelser på at løse kundens problemer, er Concare it berettiget til at anvende konsulenter fra underleverandører.

7. HEMMELIGHOLDELSKLAUSUL

1. Concare it forpligter sig til hverken direkte eller indirekte at videregive fortrolig information til tredjemand uden kundens udtrykkelige skriftlige samtykke. Ved fortrolig information forstås enhver information modtaget fra kunden.

2. Concare it forpligter sig endvidere til at træffe alle rimelige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de modtagne informationer samt til ikke at kopiere, reproducere eller på anden måde gengive de modtagne oplysninger uden kundens skriftlige samtykke, hverken helt eller delvist.

3. Concare it er dog uanset punkt 1 og 2 berettiget til ansvarsfrit at videregive eller bruge informationer, modtaget i overensstemmelse med nærværende aftale,

a. såfremt informationerne er eller senere bliver alment kendte og offentlige tilgængelige forudsat, at dette ikke er sket ved videregivelse eller brug af informationer i strid med aftalen;

b. såfremt informationerne er eller bliver kendt for Concare it, gennem en kilde, der ikke er pålagt en hemmeligholdelsesforpligtelse vedrørende de pågældende oplysninger;

c. såfremt videregivelsen eller brugen af informationer er påkrævet i henhold til lov, retskendelse eller pålæg fra offentlige myndigheder;

d. såfremt Concare it allerede forinden modtagelsen var i besiddelse af de modtagne

informationer eller dele heraf.

4. Concare it forpligter sig til endvidere at pålægge sine medarbejdere (herunder de i afsnit 9 anførte underleverandører) en tilsvarende forpligtelse til hemmeligholdelse.

8. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER

Concare it er berettiget til at overdrage samtlige sine rettigheder og forpligtelser i denne aftale til tredjemand. Kunden har ikke samme rettighed uden skriftligt samtykke fra Concare it.

Kunden erhverver alene en brugsret til programmet samt tilretninger og udviklinger. Concare it as har ejendomsretten til udviklet programmet og kildekoder dertil.

9. MISLIGHOLDELSE

Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser ifølge denne aftale eller kommer under konkurs, betalingsstandsning, likvidation eller indleder akkordforhandling, er den anden part berettiget til at ophæve nærværende aftale. Dog skal der forinden gives den misligholdende en skriftlig meddelelse med påkrav om udbedring af misligholdelsen samt en efter forholdende rimelig frist dertil.

10. FORCE MAJEURE

I tilfælde af force majeure, som forhindrer aftalens overholdelse, bortfalder begge parter forpligtelser, så længe en force majeure virker.

Ved force majeure forstås begivenheder, som indtræffer efter indgåelsen af aftalen og som den ramte part ikke kunne eller burde have forudset eller ikke kan forhindre.

Den af parterne, der ønsker at påberåbe sig force majeure, skal give den anden part skriftlig meddelelse herom, så snart en force majeure er konstateret.

Såfremt en force majeure er af en sådan karakter eller har en sådan virkning, at aftalens endelige opfyldelse må anses for umulig, er begge parter berettiget til at hæve aftalen, uden at der kan gøres krav over for den anden part.

11. ANSVARSBEGRÆNSNING

Concare it er ikke ansvarlig for økonomiske tab, direkte såvel som indirekte, påført kunden ved kundens anvendelse af Concare it's produkter.

Concare it friholder sig for ansvar af enhver art omfattende tab af en kundes data. Derfor opfordres kunden til altid til at tage sikkerhedskopi af samtlige data.

Det gælder bl.a. kundens eventuelle tab forårsaget af afbrydelse, forstyrrelser, mangelfuld betjening, uoverensstemmelser mellem produktet og kundens hardware og øvrige software.

Concare it er ligeledes ikke ansvarlig for tab i forbindelse med uvedkommendes adgang til kundens datasystemer, herunder data på kundens eller tredjemands internetserver.

Concare it fraskriver sig tillige ansvaret for indholdet af informationer, som kunden modtager eller afgiver på Internettet. Dette gælder tillige rigtigheden, lovligheden og lødigheden af informationer.

I det omfang Concare it er ansvarlig over for køberen er Concare it's ansvar begrænset til maksimalt at kunne udgøre fakturasummen på det leverede, der danner baggrund for at kræve erstatning, og omfatter således ikke følgeskader på tilsluttet udstyr og indirekte tab såsom tabt arbejdsfortjeneste, transportomkostninger, driftstab, installationsomkostninger m.v. Concare it påtager sig intet ansvar som følge af køberens retsforhold over for en tredjemand. I forbindelse med en ophævelse af et køb kan køber ikke kræve højere pris end gældende dagspris på ophævelsestidspunktet

12. TVISTER

Eventuelle tvister angående denne aftale, eller forhold som udspringer af aftalen, skal søges løst ved Forhandling. Dersom dette ikke fører til resultat, skal tvisten afgøres ved dansk ret ved Byretten i Roskilde som værneting i første instans.