

Fik landsdækkende netværk med stærk lokal support

Uanset om Nordic Seeds medarbejdere bruger deres pc på kontoret i Dyngby, Danmark eller Fredericia, arbejder de på det samme client/server-baserede netværk. Løsningen er implementeret af Concare it, der også står for drift og lokal support.

Nordic Seed, der beskæftiger sig med forædling og salg af hvede og byg, blev etableret i januar 2008 ved en sammenslutning af Abed Fonden, Pajbjergfonden og DLA Agro.

Tre øer uden broer

- Virksomhederne havde hver sit eget it-system, der ikke kunne tale sammen. Det var som tre øer uden broer. Derfor blev det straks besluttet at etablere en fælles it-plattform, siger planteforædler Hans Haldrup fra Nordic Seed i Dyngby ved Odder.

Opgaven blev overladt til Concare it, der i forvejen stod med ansvaret for netværket hos DLA Agro.

Fra starten var der ingen tvivl om, at netværket skulle bygges op som en client/server-løsning med DLA Agros hovedkontor i Fredericia som omdrejningspunkt. Her står netværkets hjerne og hjerte i dag: en central server, der rummer alt fra brugersoftware til datalagring og backup.

Som udgangspunkt er der ikke længere software eller data på medarbejdernes egne pc'er. Er der brug for at arbejde med Windows-pakken, mailprogram eller browser overføres softwaren lynhurtigt via et lille client-program fra serveren til pc'en.

Et enkelt program ligger dog stadig på pc'erne, selv om det kun er et spørgsmål om tid, før også denne software flyttes over på den centrale server.

Det gælder "Versuch" - en meget specialiseret software - der anvendes til dokumentere og styre forædlingsarbejdet. Den tyske programudvikler arbejder i øjeblikket på at levere en serverbaseret version.

Bedre end forventet

Concare it lagde ud med at få et overblik over vores it-behov og hvilke typer software, vi havde i henholdsvis Dyngby og Dannemare på Lolland. De vigtigste opgaver i selve forløbet har været at få alle data overført til den centrale server, etablere en central automatisk backup og få vores pc'er og printere koblet op på netværket. Processen er forløbet langt mere smertefrit, end jeg havde turdet håbe på, siger Hans Haldrup.

I trygge hænder

En af de store gevinster ved client/server-løsningen er, at Nordic Seeds afdelinger i Dyngby og Dannemare slipper for selv at stå med bøvlet, hvis udstyr eller software driller. Concare it har overtaget ansvaret for drift og brugersupport som del af aftalen. En model, som der er stor tilfredshed med begge steder.

- Concares folk kan overtage styringen af vores computere uden at være her og hjælpe med at løse problemer. Deres fjernsupport fungerer virkelig godt. Det kan f.eks. handle om at få sat en printer rigtigt op, siger forsøgsleder Brian B. Pedersen fra Nordic Seed i Dannemare. Begge afdelinger kan også trække på netværksspecialister fra Concare it, der bor i området.

Vi oplever, at de er parate til at smide, hvad de har i hænderne, hvis vi står med et akut problem, der skal løses hurtigt. Samtidig er det meget betryggende for os at vide, at der altid er mere end en hos Concare, der kender vores system og kan hjælpe os.

Det betyder, at vi er mindre afhængige og kan få løst problemerne hurtigere, hvis tingene går galt, siger Brian B. Pedersen.

Mobilitet er tænkt med

Nordic Seeds nye netværk er ikke begrænset til kontorets pc'er. Mobilitet er tænkt med ind i løsningen. Via password kan medarbejderne også arbejde på deres bærbare computere hjemme eller ude i marken.

Vigtige gevinster:

- Client/server-netværk binder afdelingerne sammen
- Fælles it-plattform over alt
- Forenklet softwareopdatering og databackup
- Concare it tager sig af drift og vedligeholdelse
- Fjernsupport ved brugerproblemer