



Får it'en til at køre hos HBN-Teknik

Concare it er her, der og alle vegne, når det gælder om at holde systemer og pc'er kørende hos HBN-Teknik.

Samarbejdet strækker sig fra it-strategi til akut brugersupport.

Det hele begyndte i 2006. HBN-Teknik var på udkig efter en it-partner med en bred vifte af kompetencer inden for drift, support og rådgivning. - Vi fik anbefalet Concare it og har ikke haft grund til at fortryde vores valg. Vi er yderst tilfredse med samarbejdet og den måde, det kører på, siger direktionssekretær Robert Nielsen, HBN-Teknik, på baggrund af de seneste tre års erfaringer.

Få styr på tingene

HBN-Teknik med base i Ringsted producerer primært skærme og stænklapper til lastvognsbranchen. Som alle andre virksomheder er HBN-Teknik afhængig af it, men ønsker ikke selv at bruge kræfter og ressourcer på området. Opgaven er i stedet overladt til Concare it i et tæt samarbejde med de it-ansvarlige.

En af Concares første opgaver var at opstille en ny server, der kan klare de større og større datamængder, som vi skal håndtere. Samtidig bad vi dem om at kigge vores løsning efter i sømmene og komme med forslag til forbedringer. Vi arbejder bl.a. løbende på at skabe en filstruktur, der giver et bedre overblik over de mange forskellige typer data i vores system, siger Robert Nielsen. Concare har også hjulpet med at få styr på licenser og hvilke programmer, der lå på maskinerne. Derudover har de etableret en sikkerhedskopiering af vigtig software, så vi hurtigt kan få liv i pc'ere, der er gået ned.

Outsourcet driften

Den daglige drift af it-systemet hos HBN-Teknik tager Concare it sig også af. De står for stort set alt: installere nye pc'er, sikre vores backup, opdatere firewall og holde serveren kørende, siger Robert Nielsen.

I praksis klares denne del af opgaven gennem en blanding af remote fejlretning, telefonsupport og teknisk hjælp på stedet. En tekniker fra Concare it kommer f.eks. fast i huset en gang om ugen for at vedligeholde systemet og løse konkrete bruger- eller pc-problemer.

- To til tre medarbejdere hos Concare kender vores system rigtig godt. Det giver stor sikkerhed for, at vi også kan få løst akutte opgaver hurtigt, siger Robert Nielsen.

På vej med EDI

Overordnet skal it være med til at effektivisere de forretningsmæssige processer. Som del af det fremadrettede arbejde er Concare it i øjeblikket ved at undersøge, hvordan HBN-Teknik på smartest vis etablerer elektronisk dataudveksling med samarbejdspartnere og kunder. Det er en længere proces, fordi det kræver enighed mellem de involverede parter om en løsning.

- Vi har taget hul på EDI-baseret udveksling af data og har allerede et system kørende i forhold til IVECO. Når EDI overhovedet er vigtig for os, så skyldes det to ting.

Dels er det et krav fra vores helt store kunder som IVECO, Volvo og Mercedes. Dels forventer vi, at det vil forenkle vores administrative processer og spare tid, siger Robert Nielsen.

Vigtige gevinster:

- **Outsourcet stort set al it-drift til Concare it**
- **Tekniker i huset på fast ugentlig dag**
- **Fået styr på licenser, software og sikkerhedskopiering**
- **Godt overblik over store datamængder**
- **På vej med EDI-løsning til kunder og samarbejdspartnere**

