

SuperOffice CASE STORY

Vi fik en helt ny brancheløsning

”Det er i allerhøjeste grad lykkedes os at få automatiseret fakturaudskrivningen og lønberegningen. Noget, som vi før brugte rigtig meget tid på, fordi det hele skulle noteres ned og beregnes manuelt” siger Lone Hovmand.

Indehaver og Direktør Lone Hovmand, Lone Hovmand Vikar- og Personalservice A/S

Udfordringen

Lone Hovmand Vikar- og personalservice A/S tilbyder bl.a. et privat alternativ til den offentlige hjemmepleje i Ringsted og Sorø kommune. Medarbejdere fra firmaet løser praktiske opgaver som rengøring, indkøb, tøjvask og bad for borgere, der er bevilget hjemmehjælp. Efterfølgende betaler kommunen regningen. Tilbuddet er blevet en stor succes med i dag ca. 600 borgere i kundekartoteket og omkring 40 medarbejdere til at løse opgaverne. Men succesen afslørede også, at de eksisterende manuelle arbejdsgange tog alt for lang tid og besværliggjorde et godt overblik over planlægning, tidsforbrug, fakturering og lønudbetaling.

- Vi havde f.eks. et skoleskema med ugens opgaver for hver medarbejder liggende i Word. Enhver ændring i forhold til opgaver eller medarbejdere skulle rettes mange forskellige steder for, at vi havde styr på tingene, siger indehaver og direktør Lone Hovmand. Dråben, der fik bægeret til at løbe over, kom sidste år, da kommunen ændrede ydelsesniveauet for de offentlige serviceydelser fra hver anden uge til hver tredje uge.

Løsningen

Umiddelbart bød markedet ikke på systemer, der dækkede Lone Hovmands behov for at forenkle processerne og få overblikket. Hun tog kontakt til den lokale SuperOffice partner Concare, der foreslog

SuperOffice CRM, som krumtap i en løsning. Gennem et tæt samarbejde lykkedes det at udvikle et godt og praktisk værktøj, der opfylder alle ønsker og krav.

- Concare har faktisk udviklet en helt ny brancheløsning på baggrund af SuperOffice. ”Vi står med et vel-fungerende system, som jeg gerne vil anbefale til lignende virksomheder. Jeg sidder selv i en styregruppe i Dansk Erhverv indenfor Fritvalg af hjemmeplejeydelser, hvor flere virksomheder kunne få gavn af denne løsning”, siger Lone Hovmand. Alle kundeinformationer som aftaler og tidspunkter findes i dag i SuperOffice CRM. Her ligger også medarbejdernes kalender med bookede aftaler og her foretages det endelige tidsforbrug for hver enkelt medarbejder ved månedens slutning. I praksis foregår fakturaberegningen og lønberegningen på Excel-ark, der er integreret i systemet.

Resultatet

Den nye SuperOffice-løsning hos Lone Hovmand Vikar- og personalservice A/S giver mærkbare lettelser på mange områder. En af de store gevinster er, at ændringer i plejeaftalerne straks registreres i kalenderen, og at der derfor altid er fuldkommen klarhed over, hvornår den enkelte medarbejder er booket eller ej. Det giver bl.a. mulighed for at finde ledige hænder, hvis der er brug for akut hjælp hos en borger, eller hvis der skal findes afløsere.

Vigtige gevinster

- Stor tidsbesparelse. Data skal blot indlæses/indtastes én gang
- Klart overblik over bookning, løn og fakturering
- Automatisering af løn/faktureringsprocesser
- Aflastning af medarbejdere: Skal ikke længere udfylde tidsskemaer
- Øget videndeling - adgang til statistikker, kundeinformationer osv. et sted.

- Det sidste er især et problem i sommerferien, hvor vi selv afvikler ferie på skift, men stadig skal løse vores opgaver. Her beviste SuperOffice-løsningen sin værdi. Medarbejderne har fortalt mig, at de slet ikke havde kunnet klare presset uden at have systemet til rådighed, siger Lone Hovmand.

Løsningen er implementeret af: Concare it as www.concare.net



SuperOffice